

saúde.



Hospital Ernesto Dornelles

uma empresa  Apergs

Cuidando da vida
da nossa gente. 

Todo dia é dia de ser saudável
**HED promove a saúde
junto à comunidade**

Empenho para resultados

Promover a saúde e a qualidade de vida é um trabalho gratificante. A cada dia é necessário mais empenho e disposição renovada para proporcionar aos nossos clientes/pacientes e à sociedade serviços de saúde com qualidade e sintonizados com nosso tempo.

A Associação dos Funcionários Públicos do Estado do Rio Grande do Sul – Afpergs – está sempre atenta quanto a inovações, avanços e melhorias em processos, otimização de procedimentos e de formas de gestão. Tudo isso com foco permanente em resultados, que traduzem melhor atendimento em saúde.

Por isso, temos a sensação de dever cumprido, quando podemos trazer aos leitores matérias sobre os resultados de nossos esforços. O lançamento da pedra fundamental das obras de ampliação do Hospital de Caridade São Jerônimo – HCSJ, o desempenho do nosso serviço de diagnóstico, o crescimento da Verte Saúde, a busca de certificações tecnológicas no Hospital Ernesto Dornelles – HED e a integração em redes de segurança hospitalar, como a Rede Sentinela, nos dão ainda mais ânimo para trabalhar, pois mostram que estamos no rumo certo, de proporcionar cada vez mais eficiência e qualidade em serviços de saúde.

Este é o objetivo da Afpergs: atendimento integral ao ser humano, com as melhores tecnologias em saúde.

A Afpergs está sempre atenta para inovações e melhorias que gerem resultados

Decio Francisco Scaravaglioni
Diretor-Presidente da Afpergs



8/9 **Evento especial do HED celebra Dia Mundial da Saúde**

13 **Em busca de certificação digital**

3 **Homenagem aos enfermeiros e técnicos de enfermagem**

7 **Instituição integra a Rede Sentinela**

11 **Um ano do Serviço de Endoscopia**

14 **Time de Resposta Rápida salva vidas**

saúde.
revistasaude@hed.com.br

AFPERGS: Sede Social: Rua dos Andradas, 846 – Porto Alegre – RS – CEP 90020-006 – Telefone: (51) 3284-1500. **DIRETORIA:** *Diretor-Presidente:* Decio Francisco Scaravaglioni; *Diretor Vice-Presidente:* Egidio Fuchs; *Diretor Financeiro:* Walmor de Araújo; *Diretor Social:* José Carlos Martins. **Assessor Coordenador:** Romeu Fuchs; **CONSELHO DELIBERATIVO:** *Presidente:* Ivãm Rodrigues Severo; *Secretário:* Alfeu Rodrigues Moreira. **Conselheiros:** João Paulo Wüst, Luiz Fernando Almeida de Oliveira, Maria Tereza do Amaral Franco. **Suplentes:** Carmen Flores Serpa, Luiz Carlos Alberto Mectke Perrot. **CONSELHO FISCAL:** *Presidente:* Clodoaldo José Carvalho da Silveira. **Conselheiros:** Alfredo Cardone Gomes, Antonio Carlos Libonatti Marchiori. **HOSPITAL ERNESTO DORNELLES:** Av. Ipiranga, 1801 – Porto Alegre – RS – CEP 90160-093 – Telefone (51) 3217-2002 – www.hed.com.br - **Superintendentes:** *Superintendente Médico:* Ricardo Oronoz Guterres; *Superintendente Administrativo:* Odacir Vicente Binotto Rossato; *Assessor das Superintendências HED:* Everton Meyer Moraes; *Coordenadora de Comunicação e Marketing:* Daiane Wolk; *Informativo Saúde: Projeto e Execução Editorial:* Grapho's Comunicação Empresarial; *Jornalista Responsável:* Leila Pinto – Reg. Prof. 5242; *Projeto e supervisão gráfica:* José Nei da Silva – Reg. Prof. 4246; *Fotografias:* Comunicação e Marketing HED, René Cabrales; *Revisão:* Press Revisão; *Tiragem:* 11 mil exemplares. A Revista Saúde também está na Internet: acesse www.hed.com.br, link Revista Saúde; **Estratégia de Produto e Comercialização:** Amaras Conteúdo para Marcas; **Para anunciar:** adri.amaras@gmail.com

Enfermagem além da assistência

A enfermeira Juliana Mallmann e a técnica de enfermagem Neida Aparecida Maciel têm vários atributos em comum: determinação, disposição para o trabalho, aprimoramento constante e um profundo amor pelo que fazem. Em maio, quando se comemora, no dia 12, o Dia do Enfermeiro, e, no dia 20, o Dia do Técnico em Enfermagem, a Revista Saúde conversou com ambas, e, através de suas histórias, homenageamos os profissionais que dão tudo de si para que os pacientes tenham sempre o melhor!

Com cerca de cem colaboradores sob sua supervisão, a enfermeira Juliana é supervisora de enfermagem dos setores de radiologia, endoscopia, oncologia e ambulatório. Uma responsabilidade e tanto, mas que só incentiva a enfermeira de apenas 28 anos, que começou no Hospital Ernesto Dornelles como estagiária, em 2008: “É um cotidiano bem dinâmico, que exige mais do que apenas a técnica. É preciso uma visão de gerenciamento de unidade de negócios”, argumenta Juliana. Isso porque suas atividades englobam desde os processos técnicos até dimensionamento de recursos humanos e insumos, capacitações e continuidade de assistência, “sem abrir mão do olhar humano sobre o paciente, da qualidade do atendimento e da segurança em todos os processos”, complementa.



Enfermeira Juliana e técnica Neida

Vocação para cuidar

Assim como Juliana, que está finalizando a pós-graduação em Administração Hospitalar, o aprimoramento constante é sempre presente na vida da técnica Neida. Há 24 anos na instituição, ela começou no setor administrativo e, há mais de 20 anos, atua na UTI Neonatal: “Eu queria muito trabalhar nessa área, mas não tinha condições financeiras”, relata. Neida fez o curso de auxiliar de enfermagem, e depois ingressou no programa de capacitação do HED, que arcou com metade dos custos de seu curso de técnica de enfermagem. “Sou muito grata e valeu demais, porque nasci para fazer o trabalho que faço, com os bebezinhos, as mães e familiares. É preciso ter amor pelas pessoas que precisam do teu atendimento”, garante, com brilho nos olhos.

► *O campo de trabalho na Enfermagem é dos mais abrangentes. Além da área assistencial, o profissional também pode atuar nas áreas acadêmica, administrativa, gerencial (equipes e processos), gestão de riscos, controle de infecções e ambientação hospitalar. Um novo nicho de mercado é a enfermagem domiciliar, em atendimento personalizado.*

Começam as obras da **ampliação do HCSJ**

Em um evento que reuniu, ao final de março, comunidade, colaboradores, corpo clínico, gestores e autoridades públicas, foi lançada a pedra fundamental das obras de ampliação do Hospital de Caridade São Jerônimo – HCSJ. Mais que uma solenidade, o ato significou a disposição firme e objetiva da Afpergs como mantenedora da instituição, de ampliar os serviços de saúde à população da região.



Nas falas emocionadas do administrador João Batista Pozza, do diretor-presidente da Associação, Decio Scaravaglioni, do deputado federal Giovani Cherini, da coordenadora regional de saúde, Tarsila Crusius, e do prefeito de São Jerônimo, Marcelo Schreiner, o destaque ao significado desta ampliação que trará mais 4 mil m² ao HCSJ. Todos enfatizaram o esforço para a efetivação do convênio com a Secretaria Estadual da Saúde, no valor de R\$ 5 milhões, complementados pelo aporte de R\$ 3 milhões, de recursos próprios da Afpergs. No total, o HCSJ abrangerá mais de 6500m², terá mais 150 leitos para internação pelo Sistema Único de Saúde (SUS), totalizando 250 leitos, além de novos centros cirúrgico, obstétrico, e de materiais esterilizados.

Com 320 colaboradores, o HCSJ tem ocupação de 90% pelo SUS e índice de satisfação dos clientes na casa dos 95%. A obra está prevista para ser entregue em dezoito meses. Nas fotos, confira alguns momentos da solenidade.



- *O Hospital de Caridade São Jerônimo conta com as seguintes especialidades: cirurgia geral e laparoscópica, cirurgia vascular, clínica médica, dermatologia, gastroenterologia, ginecologia e obstetrícia, otorrinolaringologia, pediatria, proctologia, urologia, traumatologia e ortopedia.*

Verte|Saúde no combate à hipertensão



Aderindo ao Dia Nacional de Prevenção e Combate à Hipertensão Arterial – 26 de abril, a Verte|Saúde – Afpergs promoveu a “Semana de Prevenção e Combate à Hipertensão Arterial”, na sede social, no centro de Porto Alegre. Com o apoio da equipe de enfermagem, foram realizadas cerca de 450 aferições de pressão arterial, divulgação de dicas e orientações de como evitar e controlar a hipertensão, além de distribuição de folheteria informativa, em uma forte e oportuna ação de relacionamento.

Conforme dados do Ministério da Saúde, a hipertensão arterial é uma doença caracterizada pela elevação dos níveis tensionais no sangue. É uma síndrome metabólica geralmente acompanhada por outras alterações, como obesidade. Aproximadamente 20% da população brasileira é portadora de hipertensão, sendo que 50% da população com obesidade sofre de pressão alta. Porto Alegre, inclusive, é a capital brasileira com mais casos da doença: 29% da população é hipertensa.

A hipertensão pode acontecer quando nossas artérias sofrem algum tipo de resistência, perdendo a capacidade de contrair e dilatar, ou então quando o volume se torna muito alto, exigindo uma velocidade maior para circular. Hoje, a hipertensão é a principal causa de morte no mundo, pois é assintomática e favorece o surgimento de complicações cardiovasculares.

HIPERTENSÃO ARTERIAL

Como evitar, diagnosticar e controlar a pressão alta

■ Fatores de risco

- Não ter uma alimentação saudável
- Não praticar atividade física regular
- Ingerir muito sal
- Consumir álcool de forma exagerada
- Tabagismo
- Histórico de hipertensão na família

■ Diagnóstico

- É fundamental o diagnóstico precoce, obtido por meio da aferição dos níveis de pressão
- Além da aferição em consultório, a pressão alta pode ser diagnosticada e acompanhada por meio de monitorização residencial, com o uso de equipamentos domésticos
- Em indivíduos saudáveis, a pressão arterial considerada ótima deve ser de 12 por 8; normal, 13 por 8; e limítrofe, 14 por 9
- É importante aferir a pressão regularmente para que, a qualquer sinal de alteração, a pessoa procure um médico
- Após diagnosticada a doença, o paciente deve fazer uso da medicação para o controle da moléstia

Fonte: José Marcos Girardi, cardiologista; Organização Mundial de Saúde e Sociedade Brasileira de Hipertensão



Verte|Saúde na prevenção da hipertensão

CLIENTES HED

30 anos de dedicação

"Agradecemos imensamente, eu e meus irmãos, ao Dr. Cyro Leães por sua dedicação à nossa mãe Araci Bueno Mauat, quando de sua recente e longa internação na emergência deste hospital. Sabemos que não foram poupados esforços e recursos para que a vida fosse preservada com conforto e dignidade. Infelizmente, sua saúde já estava muito abalada nos últimos anos, e ela faleceu. Guardaremos com carinho a lembrança desta dedicação, cujo início foi há quase 30 anos. Estendemos nossos agradecimentos a toda a equipe da emergência."

Sirlei T. Mauat da Silva
– Afpergs/Ipergs

Excelência nos serviços

"Em face às tantas críticas da sociedade aos mais diversos órgãos, quero enaltecer o excelente serviço prestado pelos funcionários do HED, desde o segurança Santos, da Recepção da Emergência, e os médicos, até o encaminhamento ao 10º andar, desde o pessoal de apoio, higienização, cozinha, técnicos e enfermeiros, em todos os turnos. Muito obrigado a todos!"

Denise dos Santos Xavier – Afpergs/
Ipergs

Carinho e atenção

"Meus agradecimentos a todos os funcionários, médicos, enfermeiros, serviços gerais, pela dedicação e excelente atendimento prestado à minha mãe durante os 10 dias de internação. Tenho certeza de que, além dos medicamentos, também o carinho e a dedicação foram cruciais para sua melhora. Se hoje ela está no conforto do seu lar, agradeço a Deus e a vocês."

Alice Chagas Perillo - Paciente Noely
Borba Chagas - Afpergs

Cartas enviadas ao Serviço de Apoio
ao Cliente – SAC – sac@hed.com.br -
Fone: (51) 3217.8500

Cirurgia inédita coloca o HED na linha de frente de procedimentos coronarianos

Pela primeira vez em Porto Alegre, foi realizado procedimento para colocar um *stent* especialmente desenvolvido para ser absorvido pelo organismo do paciente. O *stent* bioabsorvível é utilizado para desobstruir artérias coronárias, e o maior benefício é que evita a presença de metal no corpo do paciente. O procedimento foi realizado sob o comando da Dra. Clacir Staudt, auxiliada pelos médicos Aldo Duarte e Cristiano Cardoso, da Cinecors - serviço de cardiologia do hospital.

Explica o cardiologista Cristiano Cardoso que o bioabsorvível é um *stent* farmacológico com plataforma com estrutura de ácido poli L-láctico (PLLA), o que faz com que o material desapareça completamente do organismo em um período que varia de dois a três anos. Além disso, o *stent* absorvível também possui dispositivo de controle de temperatura, aumentando a qualidade e segurança do equipamento. Já o cardiologista Aldo Duarte destaca que este procedimento pioneiro leva o HED ao patamar das instituições com tecnologia de ponta para intervenções coronarianas.



Cardiologistas
Clacir Staudt,
Aldo Duarte
e Cristiano
Cardoso
durante o
procedimento

HED passa a integrar Rede Sentinela

Como ação significativa da Política de Segurança do Paciente, fundamental para um atendimento de alto nível, o HED passa a fazer parte da Rede Sentinela da Agência Nacional de Vigilância Sanitária – Anvisa. A Rede agrega serviços de saúde que auxiliam o Sistema Nacional de Vigilância Sanitária no monitoramento e desempenho de medicamentos, materiais e hemoderivados, notificando a Anvisa sempre que acontecem eventos adversos ou queixas técnicas ligadas à utilização dos produtos.

A enfermeira Cassiana Prates e a farmacêutica Marizete Balen, coordenadoras desta ação no hospital, explicam que “é muito importante para a instituição fazer parte desta Rede, pois isto significa que possui uma política atuante de segurança do paciente e uma gestão do processo de notificação e investigação de queixas técnicas”. Estas abrangem desde um medicamento que apresente aspectos fora dos padrões, ou falhas terapêuticas, até materiais com desvios de qualidade.

Além disso, as profissionais ressaltam que o HED passou a fazer parte de um seleto grupo de serviços de saúde, pois, de todos os hospitais do país, apenas 215 integram a Rede Sentinela, que propicia, ainda, troca de experiências, inserção no meio científico e novas capacitações, uma qualificação que sempre reverte em benefício do paciente, concluem.



Enfermeira Cassiana e farmacêutica Marizete, coordenadoras da Rede no HED

QUERO SABER

Conhecendo e tratando o lúpus

“Gostaria de saber o que é a doença chamada lúpus, e como identificar seus sintomas. Também gostaria de saber sobre o tratamento.”

Ana Maria, Porto Alegre

O lúpus é uma doença auto-imune, isto é, decorre de uma alteração no sistema imunológico. A desregulação do sistema imunológico acontece devido a fatores genéticos que, somados a hábitos de vida e exposição ambiental, podem desencadear essas alterações. Além disso, considera-se também a questão hormonal, pois o lúpus acomete mais às mulheres na faixa reprodutiva, na proporção de 9 a 10 mulheres para cada homem. O lúpus não é frequente; em geral são 2 a 8 novos casos por ano para cada 1000 pessoas. Seus sintomas são muito variados: manchas na pele que pioram com a luz do sol, cansaço, fadiga, surgimento de ínguas, febre, dores articulares, feridas nas mucosas da boca e nariz e, se não tratado, pode levar à inflamação em vários órgãos. No entanto, embora não tenha cura, o lúpus é tratável e controlável, desde que se sigam todas as recomendações médicas. É fundamental procurar um médico no caso de qualquer dos sintomas citados, para encaminhamento a um especialista em reumatologia.

Odirlei Monticielo, reumatologista

*- Para enviar sua dúvida ou pergunta, mande um e-mail para marketing@hed.com.br – Coluna **Quero Saber**. As perguntas serão selecionadas conforme a linha editorial do Saúde.*



A cada edição, uma visão abrangente de saúde e vida!

Todo dia é dia de celebrar a saúde

Saúde é muito mais do que a ausência da doença. É o completo bem-estar e pleno desenvolvimento das potencialidades físicas, psicoemocionais e sociais, como define a Organização Mundial de Saúde. Portanto, uma pessoa é saudável quando mantém uma relação produtiva e de harmonia com seu ambiente, sua cultura e seu tempo. Mas como atingimos esse patamar?

Em comemoração ao Dia Mundial da Saúde – 7 de abril, o Hospital Ernesto Dornelles, através do Pró-Saúde – Programa para a Qualidade de Vida, levou esta proposta diretamente para a comunidade. Com estande montado no Parque da Redenção, no dia 11, equipe multidisciplinar e muita informação, realizou ação especial de incentivo à promoção da saúde e qualidade de vida, mobilizando as pessoas a mudarem seus hábitos, optando por uma vida mais plena e saudável, com mais disposição e alegria.

“Neste ano, o tema do Dia Mundial da Saúde foi a alimentação saudável. Por isso focamos nossa ação nessa área, além do estímulo às atividades físicas, à redução do estresse e ao abandono do tabagismo”, explica a coordenadora de Comunicação e Marketing, Daiane Wolk. Profissionais de enfermagem, psicologia e fisioterapeutas atenderam ao grande público interessado em informações e dicas de como viver melhor. O evento contou com ginástica laboral, orientação nutricional, verificação de pressão e do índice de massa corporal, aplicação da escala de qualidade de vida e orientações do grupo de combate ao tabagismo.



HED realiza ação em comemoração ao Dia Mundial da Saúde





Para se sentir bem

Considerando que ser saudável é se sentir bem, com disposição e ânimo para o dia a dia, é relativamente fácil e simples chegar a isso. Basta que você se decida a ter um novo estilo de vida, com hábitos e atitudes mais positivas. A decisão é sua de escolher se sentir bem. Veja estas dicas:

- ▶ Mexa-se: faça pelo menos 30 minutos de atividades físicas por dia. Caminhe, dance, suba escadas. Movimente-se!
- ▶ Largue o cigarro.
- ▶ Mantenha a mente ativa, aprenda coisas novas, converse, relacione-se!
- ▶ Alimente-se bem, de forma mais nutritiva e balanceada. Você vai se sentir bem melhor!

Alimentação é um prazer para ser saboreado

Uma alimentação saudável é a “matéria-prima” para a prevenção de doenças e promoção da saúde. O segredo para a longevidade e qualidade de vida é o equilíbrio do que ingerimos na maioria das nossas refeições e um corpo ativo. De acordo com a nutricionista Renata Kaminski, “precisamos simplificar a nossa alimentação”. Portanto, seguem algumas dicas simples e saudáveis para o seu dia a dia:

- Aumente e varie o consumo de frutas, legumes e verduras nas suas refeições. Alimentos ricos em fibras vão regularizar o funcionamento do seu intestino e são mais nutritivos que os refinados.
- Domine o saleiro! Prepare os alimentos com pouco sal e retire o saleiro da mesa. Evite temperos prontos industrializados, enlatados e embutidos.
- Controle o consumo de gorduras. Prefira alimentos assados ou grelhados, laticínios desnatados e carnes magras. Evite biscoitos, pães, bolos ou qualquer produto preparado com gordura hydrogenada, inimiga do seu coração. As gorduras provenientes do azeite de oliva, óleo de canola, abacate, nozes e castanhas podem ser saudáveis para seu coração, desde que consumidas com moderação.
- Cuidado com alimentos ricos em açúcar. No seu dia a dia prefira frutas, e quando optar por um doce, consuma

apenas uma porção.

- Coma feijão pelo menos 1 vez por dia. O feijão com arroz na proporção de 1 para 2 é uma combinação saudável de proteínas de origem vegetal. Soja, grão-de-bico, lentilha e ervilhas também podem substituir este alimento.

● Prefira os alimentos *in natura* ou minimamente processados. Opte por grãos, tubérculos e raízes, frutas, legumes e verduras, ovos, laticínios e carnes magras. Quando possível, consuma alimentos orgânicos.

● Beba água. É a melhor opção para sua hidratação. Também sucos de frutas naturais (sem exagero), chás de frutas, água de coco, águas saborizadas (como, por exemplo, preparar 1 litro de água gelada + 1 laranja fatiada + 1 rama de canela + 10 folhas de hortelã). As águas saborizadas são saudáveis, refrescantes e nada calóricas. Consuma os sucos naturais imediatamente após seu preparo, para ter um melhor aproveitamento dos nutrientes.

● Mantenha seu peso sob controle. O excesso de peso está associado a muitas doenças, como diabetes, doenças cardiovasculares e alguns tipos de câncer.



Novo procedimento em hemodiálise *beneficia pacientes da UTI*

Adotar procedimentos inovadores, que aliem segurança, conforto e o melhor atendimento ao paciente é uma constante no Hospital Ernesto Dornelles, especialmente em casos mais graves, que exigem internação na Unidade de Terapia Intensiva.

Um desses procedimentos é a Hemodiálise Venovenosa Contínua (HDVVC), modalidade de terapia de substituição da função dos rins, indicada para os casos graves de internados na UTI, sem condições de serem submetidos à hemodiálise tradicional.

Segundo a nefrologista Rozeli Biedrzycki, este procedimento se diferencia da prática convencional por ser fei-



Nefrologista Rozeli Biedrzycki

to em equipamentos especiais, que removem grandes quantidades de líquidos e impurezas do sangue, de forma contínua. “Por ser contínuo, o processo é mais lento, e se obtêm resultados satisfatórios sem causar instabilidade ao paciente, podendo durar o tempo necessário até a melhora do quadro clínico”, diz.

A indicação da técnica é feita, seguindo critérios técnicos rigorosos, pelos nefrologistas da instituição, em conjunto com os médicos intensivistas. “Consideramos toda a situação clínica do paciente com insuficiência renal, assim como o benefício deste método para cada caso”, observa a médica, reiterando que todos os pa-

cientes internados no hospital têm acesso a este procedimento, caso haja necessidade.

PROFISSIONAIS EM AÇÃO

- **O oncologista** Gabriel dos Anjos, diretor técnico do Serviço de Oncologia do HED, participou de reunião especial em Buenos Aires, Argentina, com foco em novo estudo sobre câncer de mama. A pesquisa sobre o tratamento com anticorpo –Her2+, desenvolvido por empresa coreana, já está sendo realizada em mais de 150 pacientes de vários países. No HED, o início da pesquisa acontece ainda este semestre, sob a

coordenação da farmacêutica Gabriella Remedi.

- **O anestesiológico** Airton Bagatini foi palestrante na 50ª Jornada Sulbrasileira de Anestesiologia, em abril, em Gramado. No mesmo mês, proferiu palestra no Congresso Paulista de Anestesia.

- **A nefrologista** Cinthia Vieira e a enfermeira Cassiana Prates participaram como palestrantes no VI Congresso Sulbrasileiro de Nefrologia, em Joinville.

- **O reumatológico** Claiton Brenol ministrou aula sobre Diretrizes Terapêuticas em Artrite Reumatoide na América Latina, no primeiro curso de revisão da Liga Panamericana de Reumatologia, na Colômbia, em abril.

- **As enfermeiras** Carine Duarte, Vanessa Ferraboli e Liane Muniz participaram do curso Suporte Avançado de Vida em Cardiologia, através da Sociedade de Cardiologia do RS.

Serviço de Endoscopia: alta qualificação em atendimento e técnica

Completando um ano de operação, o Serviço de Endoscopia já é reconhecido como um dos mais qualificados do Estado. Ao final de abril, o evento que marcou a data também foi motivo para informar à comunidade sobre a expansão do Serviço e investimentos em mais estrutura e equipamentos.

O gestor da unidade, médico Guilherme Sander, recebeu médicos, diretores de serviços parceiros, gestores, colaboradores, superintendentes e diretores da Afpergs e do HED. Ele ressaltou o permanente apoio das instituições como fundamental para a excelência do serviço, “que realiza muitos exames de alta complexidade, evitando doenças e promovendo a saúde”. O superintendente administrativo, Odacir Rossato, falando também em nome da superintendência médica, destacou “a visão empreendedora da Afpergs, que compreendeu e incentivou a necessidade de um serviço de endoscopia de alto nível”. Já o diretor-presidente da Afpergs, Decio Scaravaglioni, reiterou que a “entidade atua incessantemente por melhorias contínuas em processos e serviços”.



Dr. Guilherme Sander saudando os presentes



Nas extremidades, superintendentes médico Ricardo Guterres, e administrativo, Odacir Rossato. No meio, assessor coordenador Romeu Fuchs e diretor-presidente da Afpergs, Decio Scaravaglioni, e gestor do serviço, Guilherme Sander.

- ▶ O Serviço de Endoscopia realiza cerca de 1000 procedimentos/mês.
- ▶ Realiza, entre outros, exames como endoscopia digestiva alta, colonoscopia, balão intragástrico, cápsula endoscópica e colangiopancreatografia (investiga pâncreas e vesícula biliar).
- ▶ A expansão prevê mais duas salas de procedimentos, ampliação da recepção e adequação para processamento automático de alto nível dos equipamentos endoscópicos.
- ▶ A equipe conta com 17 gastroenterologistas e 8 cirurgiões proctologistas.
- ▶ Todas as salas são equipadas com tecnologia de imagem HD e i-SCAN.
- ▶ Em breve, disponibilizará, via internet, o pré-agendamento dos exames e o resultado dos procedimentos.

Apoio psicológico para enfrentar melhor o câncer de mama

Quando uma mulher recebe o diagnóstico de que tem câncer de mama, a reação de choque é dupla: além dos significados do câncer em si, é forte o abalo nas questões femininas. A autoestima, a imagem corporal e a própria identidade podem se desestruturar. Por atuar com uma visão integral da saúde da mulher, o Serviço de Mastologia do HED conta com apoio psicológico, importante para minimizar as sensações de perda e fragilidade, contribuindo significativamente para o enfrentamento da situação.

A psicóloga Tatiana Galli, responsável pelo trabalho, ressalta que o acompanhamento psicoterápico deve ser iniciado logo após o diagnóstico: “Realizamos uma avaliação psicológica, a fim de planejar os atendimentos subsequentes e, sempre que necessário, procuramos manter a comunicação em um trabalho multidisciplinar com a equipe. No atendimento psicológico, procuramos trabalhar os aspectos psicossociais, auxiliar na compreensão da doença e dos conflitos gerados por toda a situação de adoecimento que a paciente está passando”, observa.

A psicóloga explica que, “ao longo do tratamento oncológico, a paciente passa por muitas perdas significativas, enfrentando um difícil período de elaboração. Procuramos trabalhar estas perdas, assim como a aceitação da nova imagem corporal”. No

final do tratamento, é trabalhada a reabilitação psicossocial, a fim de auxiliar na “retomada da vida”.

O mastologista Mario Schorr reforça as palavras de Tatiana, afirmando que “a mama é um órgão que simboliza a própria feminilidade e, por isso, o câncer representa uma ameaça não só à integridade corporal, mas também aos aspectos psíquicos e emocionais da mulher. A abordagem multidisciplinar, na qual a psicologia está inserida, objetiva o imediato retorno da paciente ao seu convívio social e familiar, com a retomada de suas atividades cotidianas”.



▶ *Para receber o apoio psicológico, manifeste interesse na secretaria do Serviço de Mastologia da instituição.*

▶ *O atendimento acontece no próprio hospital, incluindo também os períodos pré e pós-cirurgia.*

▶ *É muito importante que a mulher também tenha apoio da família e apoio espiritual. A reação ao diagnóstico e tratamento dependerá da personalidade de cada uma, pois o processo de enfrentamento é totalmente subjetivo, informa a psicóloga.*

No rumo da **certificação digital**

O Hospital Ernesto Dornelles é o único do Rio Grande do Sul a participar do processo para a certificação Electronic Medical Record Adoption Model (EMRAM), da Healthcare Information and Management Systems Society – HIMSS, maior associação de informática em saúde no mundo, que desenvolve ações focadas na melhoria da saúde por meio da tecnologia da informação.

Segundo o coordenador de Tecnologia de Informação do hospital, Geraldo Aguiar, o EMRAM, que pode ser traduzido como Modelo de Adoção do Prontuário Eletrônico do Paciente, “funciona como uma acreditação hospitalar, já que define requisitos mínimos que um hospital deve atender na adoção de tecnologias do prontuário eletrônico. O programa incentiva a melhoria na qualidade da atenção ao paciente e o aumento de eficiência dos hospitais, fomentando o uso das tecnologias de informação”, explica.

Conforme o coordenador, a integração de todas as informações médicas em um único prontuário clínico eletrônico garante ainda mais qualidade e segurança no atendimento aos pacientes, otimizando a tomada de decisões e agilizando procedimentos. “Assim, pela

adoção de um conjunto de padrões, protocolos, indicadores, rotinas e processos internacionais seguidos em toda e qualquer parte da assistência médica, toda a documentação clínica do paciente - consultas, diagnósticos, exames, prescrições, medicamentos, evolução, etc. - estará disponível para todas as áreas de atendimento do hospital (incluindo serviços parceiros de diagnóstico).”

O foco, segundo Geraldo, é certificar o HED no nível 5 do EMRAM, em um prazo de seis meses. O nível máximo é o 7, sendo que no Brasil apenas nove instituições foram avaliadas. Para atingir este propósito, Geraldo planeja a capacitação dos colaboradores, avançando rumo à concretização do conceito de hospital digital, no qual todos os recursos do Sistema Tasy são plenamente empregados na assistência, com utilização ampla e intensa das ferramentas de TI para dar suporte à assistência, à operação e à gestão.



Geraldo Aguiar, à direita, e equipe de TI

▶ *O prontuário eletrônico é uma ferramenta fundamental na gestão e na segurança das informações de todo o histórico clínico do paciente. Com avanço digital na gestão desses dados, os recursos financeiros podem ser realocados para investimentos diretos na área assistencial, resultando em atendimento de maior qualidade.*

CARDIOLOGIA INTERVENCIONISTA COM ATENDIMENTO DE PRIMEIRO MUNDO

Equipe médica especializada, equipamentos de última geração, laudos emitidos na hora e colaboradores atenciosos garantem a excelência do atendimento na Cinecors.

**Angioplastia – Coronariografia – Valvuloplastia – Implante de stent
Fechamento de CIA/PCA – Arteriografias – Radiologia intervencionista**

Hospital Ernesto Dornelles - Av. Ipiranga, 1801 – 8º. andar – POA/RS
www.cinecors.com.br e cinecors@cinecors.com.br 3217.6448 e 3217.2318



Segurança e qualidade no pronto atendimento: é o Time de Resposta Rápida em ação

A segurança no atendimento médico e hospitalar pressupõe agilidade, prontidão e qualidade técnica. É nesses pressupostos que se baseia a atuação do Time de Resposta Rápida do hospital, pronto a agir assim que acionado, salvando vidas.

Este é o objetivo e a razão de ser do Time de Resposta Rápida: salvar vidas. O caso é que, segundo o gestor da UTI do Hospital Ernesto Dornelles, médico intensivista André Santana Machado, “sempre que acontece uma parada cardiorrespiratória, os sinais vitais da pessoa já emitem alerta de 6 a 8 horas antes. Isto é, há alterações de pressão arterial, frequência cardíaca ou nível de consciência”.

Estes gatilhos, independente de acontecerem em conjunto ou isoladamente, assim que detectados, fazem com que de imediato seja acionado o Time de Resposta Rápida – esteja o paciente na UTI, nas unidades de internação, no ambulatório, ou mesmo nos serviços parceiros de diagnóstico. “Em suma, em qualquer local das dependências físicas da instituição, nas 24 horas do dia, o Time estará lá”, assegura o médico.

Composto por médicos intensivistas, ou enfermeiros e técnicos da UTI e das unidades de internação,



Time de Resposta Rápida e, ao centro, gestor da UTI, médico André Santana Machado

além de residentes, o Time de Resposta Rápida responde prontamente, reduzindo, em muito, o índice de paradas cardiorrespiratórias no hospital, salvando muitas vidas.

ATIVIDADES HED

- **O Hospital** Ernesto Dornelles realizou em maio significativas ações visando à prevenção e à redução de infecções hospitalares.

- **No dia 5**, quando é comemorado o Dia Mundial de Higiene de Mãos, e no dia 15, Dia Nacional

de Controle de Infecções, o Serviço de Controle de Infecções Hospitalares e a Enfermagem realizaram ações práticas, mostrando a maneira correta de higienizar as mãos, principalmente com álcool gel; distribuíram material informativo e mobiliza-



ram colaboradores, pacientes e visitantes quanto à importância da higienização de mãos para manutenção da saúde.

MEDICINA POR IMAGEM ESPECIALIZADA EM CARDIOLOGIA.



- TOMOGRAFIA MULTISLICE/HD
- MEDICINA NUCLEAR
- ELETROCARDIOGRAMA
- ECOCARDIOGRAFIA
- RESSONÂNCIA MAGNÉTICA
- ECODOPPLER

A MAIOR E MELHOR ESTRUTURA DO ESTADO INTEIRAMENTE AO SEU DISPOR.

O SIDI Cardiologia, é um Centro de Diagnóstico por Imagem inovador, de concepção inédita no Brasil. Os exames específicos são feitos em modernos equipamentos de alta tecnologia e interpretados por uma equipe de médicos especializados em cardiologia, radiologia e medicina nuclear.

Seu exame interpretado por quem mais entende de coração.

CENTRAL DE AGENDAMENTO
51 3230.9168

www.sidilda.com.br

sidi
CARDIOLOGIA

**Fique ligado!
Agora você tem novos números
para marcar consultas no HED.**

Clínica da Dor,
Ginecologia Oncológica,
Reumatologia e
Mastologia:
51 3217.8424



Ortopedia: 51 3217.8455



Endoscopia:
51 3217.8885

Radiologia e Mamografia:
51 3217.8609



Oncologia:
51 3217.8550

Demais especialidades
ambulatoriais:
51 3217.1288



Hospital Ernesto Dornelles

Copatrocinadores desta edição:



sidi
MEDICINA POR IMAGEM

