Hospital Ernesto Dornelles

MANUAL DO CLIENTE

SEJA BEM-VINDO AO HOSPITAL ERNESTO DORNELLES

A direção do Hospital Ernesto Dornelles deseja que sua estadia seja breve, segura e o mais agradável possível. Para tanto, contamos com uma equipe altamente capacitada, que visa a qualidade de vida e o bem-estar do paciente e de sua família.

Atualmente, o HED possui mais de 750 médicos ativos credenciados ao corpo clínico, que atendem a 33 especialidades e, aproximadamente, 1.600 colaboradores das áreas assistencial e administrativa.

Além disso, contamos com um serviço de Emergência adulto 24h, Unidade de Cuidados Especiais, Unidade de Tratamento Intensivo e um moderno Centro Cirúrgico.

E, em virtude de nossas obras de ampliação e modernização, pedimos antecipadamente sua compreensão por eventuais transtornos.

Tenha certeza que estamos trabalhando em seu benefício, pois nosso objetivo é cuidar cada vez melhor do seu bem-estar.

SOBRE O MANUAL DO CLIENTE

Neste Manual do Cliente estão disponibilizadas informações referentes à internação, serviços do hospital, horários de visitas, seus direitos e deveres, entre outros esclarecimentos úteis à sua estadia aqui no Hospital.

Quaisquer outras dúvidas, você encontrará no Manual o número de ramais internos que poderão lhe auxiliar.

ÍNDICE

Hospital 100% Livre do Tabaco 03
Silêncio em Prol do Bem-Estar 04
Localização de setores 04
Telefones e ramais importantes 06

Pacientes:

- Direitos 09
- Deveres 10
- Recomendações e orientações importantes 11
- Internação 12

Acompanhantes:

- Informações sobre os pacientes 16
- Permanência no HED 16
- Horários de visita 16

Serviços:

- Enfermagem 20
- Psicologia Clínica 20
- Serviço de Controle de Infecção Hospitalar 21
- Nutrição e Dietética 24
- Serviço Social 25
- Serviço de Apoio ao Cliente - SAC 26
- Rouparia e Higienização 26
- Estacionamento 27
- Apoio Espiritual 27

Missão 28

HOSPITAL 100% LIVRE DO TABACO

O Hospital Ernesto Dornelles na qualidade de Instituição Hospitalar, desde 2013, aderiu ao compromisso de engajar-se no esforço nacional contra o hábito de fumar, cumprindo a Portaria nº 1498 de 2002, que recomenda às instituições de saúde a implantação de ambientes livre da exposição ao tabaco.

Essa ação nos destaca como uma organização que se preocupa, não só em salvar vidas, mas também em promover e cuidar da sua saúde.

Desta forma, é proibido fumar nas dependências (internas e externas) do HED.

Grupo de Combate ao
TABAGISMO

Dica HED: se você é fumante ou conhece alguém que fuma, mas gostaria de parar, entre em contato com o **Grupo de Combate ao Tabagismo do Hospital Ernesto Dornelles** pelo telefone: (51) 3217.8500, ramal 2107, ou dirija-se até o Serviço Social, localizado no térreo.

SILÊNCIO EM PROL DO BEM-ESTAR

A tranquilidade é uma ótima aliada para a recuperação do paciente.

Siga as seguintes dicas para ajudar a cuidar dele:

- Fale baixo;
- Evite conversar nos corredores, salas de tratamento e de recuperação. Nos demais locais como elevadores, utilize um tom de voz mais baixo.
- Desligue ou coloque o seu celular no silencioso;
- Evite trazer crianças para visitas ou como acompanhante em consultas;
- Não use sapatos que façam barulho ao caminhar; e
- No trânsito, não buzine próximo a hospitais.

LOCALIZAÇÃO DE SETORES

TÉRREO:

Departamento de Nutrição e Dietética | Departamento de Registros: Central de Atendimento, Recepção Central, Recepção Lateral, Informações e Gerenciamento de Leitos | Serviço Social | Serviço de Apoio ao Cliente | Setor Comercial | Serviço de Emergência | Serviço de Higienização, Rouparia, Achados e Perdidos | Sanitários | Ressonância Magnética.

TÉRREO - ACESSO EXTERNO:

Caixas eletrônicos - Banrisul (ao lado do estacionamento de motos) | Ortopedia (prédio anexo) | Laboratório de Análises Clínicas | Agafarma | Café Caliente.

2º ANDAR:

Capela Sagrado Coração de Jesus | Departamento Financeiro: Auditoria de Contas de Paciente, Contadoria, Setor de Contas de Pacientes, Setor de Custos, Tesouraria (Caixa) e Setor de Autorizações | Assessoria Jurídica | Centro de Oncologia | Radiologia e Mamografia | Unidade de Tratamento Intensivo (UTI) | Unidade de Endoscopia | Sanitários | Ambulatório: Central de Marcação de Consultas e Consultórios Médicos | Clinefro - Serviço de Nefrologia, Hemodiálise e Transplante | Sidi - Ecografia, Tomografia e Ecodoppler | Sala de Curativos e Medição da Pressão Arterial.

3º ANDAR:

Nuclimagem - Medicina Nuclear | Unidade de Cuidados Especiais (UCE) | Unidade de Internação.

3º ANDAR - ANEXO:

CFP - Centro da Função Pulmonar | Geyer - Laboratório de Anatomia Patológica | Novo Peso - Grupo de Tratamento da Obesidade Mórbida | Nuclimagem - ECG e Ecodoppler | Ritmocor e Pró-Rithmo - Cardiologia | Sulvision - Oftalmologia | Clínica da Memória | Ambulatório: Consultórios Médicos.

4º ANDAR:

Reumatologia | Mastologia | Cirurgia Bariátrica | Gerência de Enfermagem | Unidade de Internação | Cirurgia Cardiovascular.

5º ANDAR:

Unidade de Internação | Serviço de Neurologia e Neurocirurgia (pacientes internados).

6º ANDAR:

Unidade de Internação.

7º ANDAR:

Centro Cirúrgico | Recepção Cirurgias Ambulatoriais | CPDA - Unidade de Pesquisa Clínica | Laboratório de Análises Clínicas (interno) | Serviço de Fisioterapia.

8º ANDAR:

Unidade de Tratamento Intensivo (UTI) | Sala de Recuperação | Cinecors - Cardiologia Intervencionista.

9º ANDAR:

Unidade de Internação | Sala de Recuperação | Assessoria de Com. e Marketing.

10º ANDAR:

Unidade de Internação | Serviço de Psicologia Clínica | Central de Material Esterializado (CME).

11º ANDAR:

Auditoria Médica | Assessoria das Superintendências | Gerência de Serviços Gerais | Gestão da Qualidade Hospitalar | Serviço de Epidemiologia e Gerenciamento de Riscos | Gestão de Projetos | Serviço de Controle de Infecção Hospitalar | Comitê de Ética em Pesquisa | Residência Médica / COREME | Superintendência Administrativa | Superintendência Médica.

TELEFONES E RAMAIS IMPORTANTES

- Dep. de Nutrição e Dietética — 2181
- Estacionamento (Moving - terceirizado) — 3336.3737
- Fisioterapia — 2711
- Higienização — 2116 ou 2198
- Ponto de táxi (terceirizado) — 3223.9245
- Radiologia — 2263 ou 2266
- Recepção Central — 2161 e 2162
- Recepção do Centro Cirúrgico — 2730 e 2731
- Serviço Social — 2107
- Serviço de Apoio ao Cliente (SAC) — 2107
- Sala de Recuperação — 2906 e 2806

- Serviço de Psicologia Clínica — 3027
- Setor de Contas de Pacientes — 2298
- Telefone geral — 3217.2002
- Telefonistas — 9
- Farmácia Agafarma — 3058.2323

Marcação de Consultas

- Endoscopia — 3217.8885
- Radiologia e Mamografia — 3217.8609
- Reumatologia, Mastologia e Cirurgia Bariátrica — 3217.8424
- Oncologia — 3217.8550
- Ortopedia — 3217.8455
- Demais especialidade ambulatoriais — 3217.1288

OBSERVAÇÕES:

Para efetuar ligações:

- Ligações internas: discar o ramal desejado;

- Ligações externas: devem ser solicitadas às telefonistas, pelo ramal 9. Os valores das ligações não estão inclusos na diária, sendo cobrados no momento da alta, no Setor de Contas de Pacientes.

PACIENTES

DIREITOS

- Identificar os profissionais da instituição que lhe prestam assistência, através de crachá visível com nome e foto;
- Receber atendimento digno, sem qualquer espécie de discriminação (etnia, credo, cor, idade, sexo, diagnóstico ou qualquer outra forma de preconceito);
- Receber informações claras, objetivas e compreensíveis sobre as ações diagnósticas, terapêuticas, bem como, tratamentos propostos, riscos, prognósticos, custos estimados, podendo estar representado por familiar ou representante legal, formalmente autorizado;
- Consentir ou recusar de forma livre, voluntária, esclarecida e por escrito, procedimentos diagnósticos ou terapêuticos a serem realizados. Nos casos de incapacidade, o paciente deverá ser representado legalmente;
- Confidencialidade e sigilo, no que se refere às informações clínicas, desde que não acarrete riscos a terceiros ou à saúde pública;
- Ter acesso às informações de seu prontuário e receber resultados dos exames;
- Ter resguardada sua privacidade;
- Solicitar uma segunda opinião médica, sendo os honorários da mesma de responsabilidade do paciente;
- Ter acesso às contas referentes à sua internação;
- Segurança e integridade física, limitada às condições de ação e instalações da instituição;
- Receber ou recusar a assistência moral, psicológica, social e religiosa; e
- Não concordar com a internação, solicitando sua alta, desde que assuma todas as consequências por tal conduta, isentando o Hospital e a equipe médica de qualquer responsabilidade.

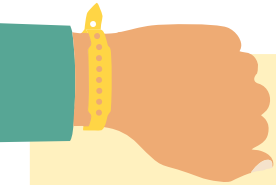
DEVERES

- Prestar informações completas e precisas sobre assuntos relacionados à sua saúde, tais como procedimentos anteriores e a ocorrência de outras doenças;
- Seguir as instruções recomendadas pela equipe multiprofissional ou assistencial;
- Indicar o responsável financeiro pelo seu tratamento hospitalar, informando o Hospital sobre quaisquer mudanças nesta indicação;
- Cumprir os regulamentos da instituição, preservar os recursos materiais e do ecossistema, bem como, as regras que dizem respeito à guarda de objetos de valor a serem depositados no cofre do hospital;
- Respeitar o direito dos demais pacientes e dos profissionais da instituição;
- O paciente deverá conhecer e respeitar as normas e regulamentos do hospital;
- O paciente e seus acompanhantes têm o dever de preservar os recursos do hospital, colocados à sua disposição;
- O paciente e seu responsável legal deverão arcar com as despesas hospitalares decorrentes da sua internação, aquelas não cobertas pelo seu plano de saúde;
- O paciente e seus acompanhantes têm o dever de respeitar a lei antifumo, que dispõe sobre a obrigatoriedade de não consumir cigarros, cigarrilhas, charutos ou qualquer outro produto fumígero dentro ou nos recintos do hospital;
- O paciente e seus familiares têm o dever de prezar pelo silêncio e tranquilidade do ambiente hospitalar. A tranquilidade é uma ótima aliada para a recuperação do paciente;
- Aderir ao tratamento proposto; e
- Responsabilizar-se por eventual recusa em receber determinado tratamento.

CONSENTIMENTO INFORMADO

O Termo de "Esclarecimentos, Ciência e Consentimento" (Consentimento Informado), é um direito dos pacientes do Hospital Ernesto Dornelles.

É por meio deste documento que o paciente permite ou recusa a realização de determinado procedimento ou tratamento, após receber todas as informações necessárias sobre o mesmo.



PREVENÇÃO DE QUEDAS

- Manter telefones, óculos, campainha e demais objetos de uso pessoal ao seu alcance;
- Utilizar calçados com solados de borracha (antiderrapantes) e, se necessário, solicite auxílio da equipe de enfermagem para calçá-los;
- Não se apressar ao levantar, sentar-se na cama por alguns instantes antes de ficar em pé. Esse procedimento evita a queda brusca de pressão, tonturas e o risco de quedas;
- Caso o paciente esteja recebendo soroterapia, alimentação por sonda ou algum tratamento que limite sua locomoção, solicite auxílio à equipe de enfermagem antes de tentar sair do leito;
- Verificar se não existem obstáculos no caminho, se a iluminação está adequada às suas necessidades e nunca caminhe sobre pisos molhados ou encerados;
- Lembrar de acender as luzes antes de levantar à noite, e se necessário durma com a luz de cabeceira ligada;

- Algumas medicações podem causar maior sonolência, neste caso avise à equipe de enfermagem;
- Relate à equipe de enfermagem episódios de quedas anteriores e se você possui alguma limitação para movimentar-se; e
- Se você utiliza algum tipo de dispositivo de auxílio para caminhar como bengala ou andador, traga-o para o hospital.

GRUPO DE PREVENÇÃO DE QUEDAS DO HOSPITAL ERNESTO DORNELLES

INTERNAÇÃO

TROCA DE ACOMODAÇÕES

As solicitações serão atendidas de acordo com a disponibilidade de leitos.

TRANSFERÊNCIA INTERNA

Em caso de transferência do paciente para a Unidade de Tratamento Intensivo (UTI) e Unidade de Cuidados Especiais (UCE), o familiar ou responsável deverá comparecer aos guichês de atendimento (térreo) para liberação do leito que estava sendo ocupado.

DIÁRIAS

- A diária compreende o uso do aposento, roupa de cama, higienização das acomodações e alimentação do paciente (de acordo com cardápio do hospital);
- Não estão incluídos na diária: medicamentos, materiais de uso hospitalar, gases medicinais, dietoterapia, exames complementares, uso de sala de cirurgia e sala de recuperação, uso de equipamentos hospitalares, serviços especiais de enfermagem, vacinas, honorários médicos e ligações telefônicas externas;

- Equipamentos de TV: nos quartos com TV, o paciente ou familiar precisa solicitar o controle do equipamento no momento da baixa, através do ramal 2116, mediante assinatura do Termo de Responsabilidade. Na alta, comunique o Setor de Higienização (ramal 2116), para que o controle seja retirado por um colaborador da equipe e o responsável assine a devolução do controle, no Termo de Responsabilidade; e
- Os leitos que não possuem aparelho de TV é permitido trazê-lo de casa desde que o mesmo seja identificado no Setor de Informações, localizado no térreo.

ALTA HOSPITALAR

- Ao receber alta, o paciente deverá desocupar o quarto até 1h após a liberação da mesma. Expirado esse prazo, será cobrada 1/2 (meia) diária particular;
- Os responsáveis devem entrar em contato com o Setor de Contas (ramal 2298), no momento da alta, para verificação da quitação financeira;
- **As diárias encerram-se sempre às 11h da manhã.**

CONTA HOSPITALAR

- As despesas hospitalares deverão ser quitadas no Setor de Contas de Pacientes, localizado no 2ºandar no HED, no horário das 8h às 17h, de segunda a sexta-feira.

Hospital Ernesto Dornelles

Prezado Cliente,

Informamos que o Hospital Ernesto Dornelles não solicita por contato telefônico, depósitos bancários para pagamentos de despesas de pacientes que se encontram em atendimento ou internados.

Os acertos financeiros devem ser realizados pessoalmente no caixa do Hospital, localizado no 2º andar, com os colaboradores do setor.

Em caso de dúvidas, orientamos que dirija-se ao Setor de Contas de Pacientes para esclarecimentos das informações financeiras referentes a pacientes em atendimento.
Quaisquer informações podem ser esclarecidas pelo telefone 3217.8504.

Atenciosamente,
Direção.

PERTENCES

Evite trazer objetos pessoais e/ou de valor para o hospital. Caso seja necessário, deixe-os aos cuidados de seus familiares.

Para mais informações ou esclarecimentos sobre a internação, contate a Recepção, pelo ramal 2167 ou 2166.

ACOMPANHANTES

Para a segurança dos nossos clientes, solicitamos que os acompanhantes se identifiquem na Recepção Central e solicitem o crachá para ingressar e permanecer no hospital, mediante autorização do convênio.

INFORMAÇÕES SOBRE OS PACIENTES

- Informações gerais sobre o estado de saúde do paciente poderão ser obtidas junto ao posto de enfermagem; e
- Informações específicas sobre o tratamento, resultados de exames e permanência no hospital deverão ser esclarecidas com o médico assistente.

PERMANÊNCIA NO HOSPITAL

- A permanência do acompanhante durante a noite com o paciente, necessita de autorização do convênio e inclui o café da manhã; e
- Os convênios que não autorizam a permanência do acompanhante, será cobrado o pernoite, que inclui roupa de cama.

HORÁRIOS DE VISITA

Os visitantes, para realizar a visita, devem se identificar em uma das recepções, com um documento de identificação, para a retirada do crachá de visitante. A identificação zela pela segurança do paciente.

UNIDADE DE TRATAMENTO INTENSIVO - ADULTO (UTI)

- Somente será permitida a entrada de dois familiares por vez, para cada paciente;
- Visitantes menores de 12 anos não são permitidos, somente em casos especiais, mediante liberação do médico;
- Horários de visita:

  Das 10h às 10h30

  Das 16h às 17h

  Das 20h30 às 21h

UNIDADE DE CUIDADOS ESPECIAIS (UCE)

- Nessa unidade é liberada a permanência de um cuidador de referência para acompanhar o paciente 24h, a fim de intensificar a educação para o cuidado domiciliar. As trocas de turnos do cuidador são combinadas com a equipe de enfermagem.
- Os horários de abertura de visita ocorrem nos três turnos:

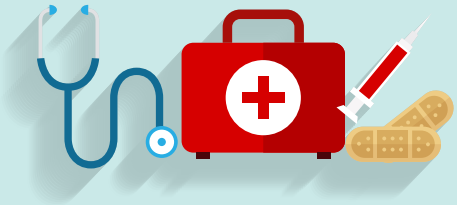
  Das 09h às 09h30

  Das 15h às 15h30

  Das 20h às 20h30

As visitas sociais têm duração de 30 minutos, sendo autorizada a entrada de dois (02) familiares em cada turno.

SERVIÇO DE PRONTO-ATENDIMENTO (EMERGÊNCIA)



- Horários de visita: Das 11h às 11h20
  Das 15h30 às 15h50
  Das 21h às 21h20
- O boletim informativo para familiares é divulgado às 16h.

UNIDADES DE INTERNAÇÃO

Horários de visita: Das 9h às 10h
Das 16h às 17h
Das 20h às 21h

SALA DE RECUPERAÇÃO

Essa unidade não dispõe de horários de visita. Porém, em casos especiais, os familiares podem solicitar à equipe de enfermagem do Centro Cirúrgico a liberação da mesma.

- É permitida a entrada de dois visitantes por paciente.
- Para crianças menores de 12 anos, a entrada é permitida somente com autorização médica ou da enfermagem.

SERVIÇOS

ENFERMAGEM

- Para chamar o Serviço de Enfermagem, acione a campainha localizada no painel acima da cama;
- Todo medicamento é administrado pela enfermagem, portanto, é aconselhável não utilizá-lo por conta própria;
- Informe à equipe de enfermagem sobre o uso de outros medicamentos, além dos fornecidos pelo hospital; e
- Sempre que houver questionamento relacionado à assistência de enfermagem, solicite a presença do(a) enfermeiro(a).

PSICOLOGIA CLÍNICA

O Serviço de Psicologia Clínica presta atendimento psicológico aos pacientes hospitalizados, bem como, a seus familiares. Tal atendimento tem por objetivo proporcionar condições para que possam administrar os sentimentos ocasionados no momento do diagnóstico e da internação, auxiliando-lhes no enfrentamento do tratamento proposto, preparando-os para cirurgias, para a alta hospitalar, oferecendo suporte/apoio emocional.

O atendimento pode ser solicitado pela equipe médica, quando percebida necessidade emocional. Além disso, tanto paciente quanto familiares também podem solicitar. Se você tiver interesse, fale com seu médico ou solicite mais informações no posto de enfermagem.

Esse serviço é oferecido pelo Hospital Ernesto Dornelles sem custos para o paciente.

CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

O Hospital Ernesto Dornelles preocupa-se constantemente com a prevenção de infecções. Algumas medidas devem ser adotadas para sua proteção e do seu familiar:

- Higienize as mãos com água e sabão ou com álcool gel (preparações alcoólicas) sempre ao entrar e ao sair das unidades de internação e, principalmente, antes e após tocar no paciente. Essa é a medida mais importante para evitar infecções;
- Pode e deve-se sempre lembrar todos os profissionais de saúde e visitante, para realizarem a higiene de mãos;
- Pessoas com alguma doença ou debilitadas devem evitar ir ao hospital para visitar pacientes;
- Não é permitido o compartilhamento de objetos de uso pessoal entre os pacientes, eles podem transmitir infecções;
- Restrinja a visita ao familiar, evitando contato com outros pacientes. Se for inevitável, lembre-se de higienizar as mãos antes e após tocá-los;
- Se o paciente estiver em "Medidas de Precaução", estas medidas estarão sinalizadas por aviso de uma placa na porta do quarto. Neste caso, dirija-se ao posto de enfermagem do setor para ser orientado;
- **Importante:** Não saia de luvas, avental e quaisquer outros materiais de dentro do quarto. Em caso de dúvida, converse com o médico ou enfermeiro do setor.

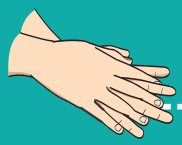
O CONTROLE DE INFECÇÕES DEPENDE DE TODOS NÓS

Passos para higienizar as mãos:

1 Friccionar as palmas

2 Friccionar o dorso

3 Friccionar entre os dedos



4 Friccionar a polpa digital

5 Friccionar o polegar

6 Friccionar as unhas

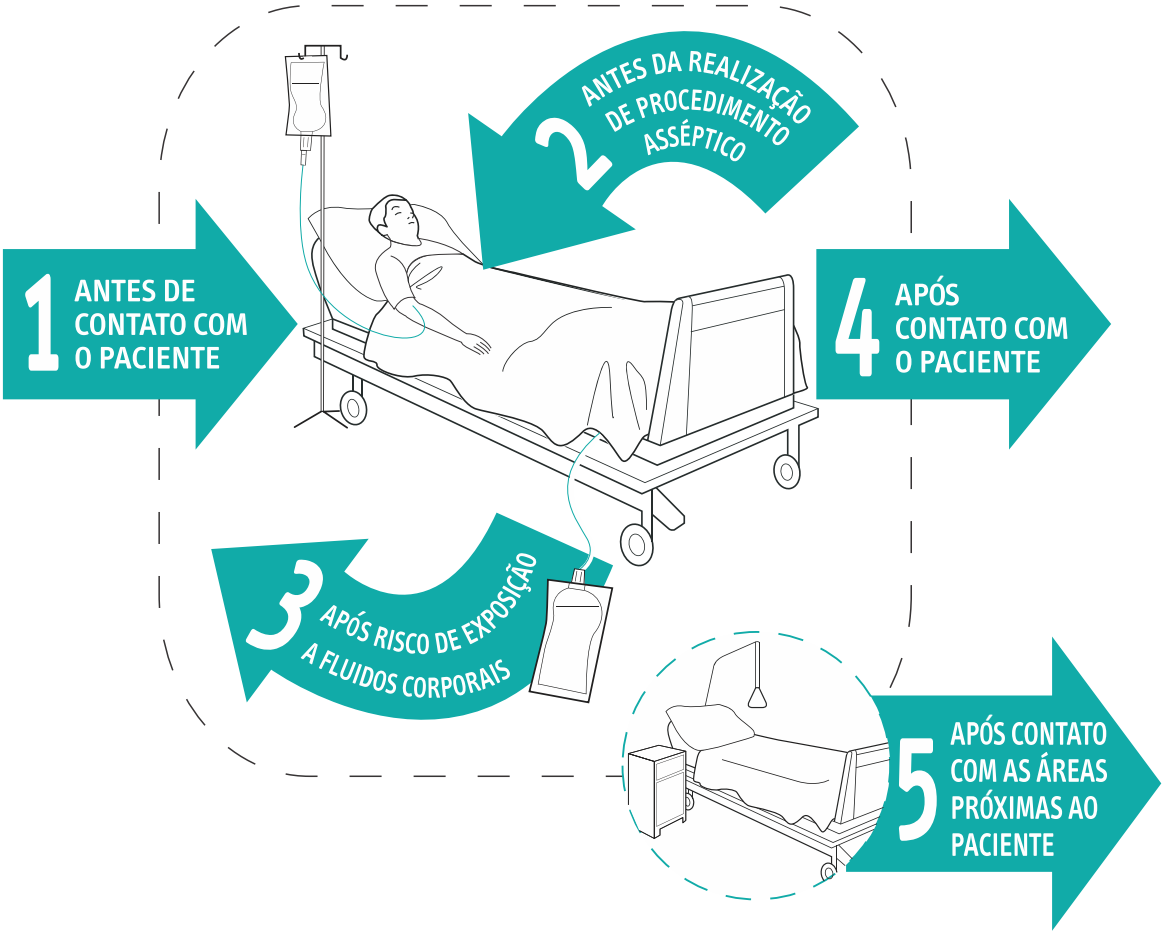
7 Friccionar o pulso

Hospital Ernesto Dornelles

Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

1ª Comissão de Controle de Infecção do Brasil

5 MOMENTOS PARA A **HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS**



NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

O Departamento de Nutrição e Dietética presta assistência nutricional aos pacientes, além de produzir e distribuir as refeições.

- Informações sobre os horários de distribuição das refeições e solicitações de alteração nas refeições dos pacientes (desde que compatíveis com a prescrição médica) podem ser solicitadas pelo ramal 2181.

- A solicitação de alterações deve respeitar os seguintes horários:

  Almoço: até as 10h.

  Lanche da tarde: até as 13h; e

  Jantar: até as 16h.

- Consuma somente os alimentos oferecidos pelo Departamento de Nutrição e Dietética do HED. Caso exista a intenção de incluir outros alimentos nas suas refeições, procure o nutricionista para auxiliá-lo.

- Deixe na bandeja todos os utensílios (talheres, térmicas, pratos, sopeiras, entre outros), a fim de, agilizar o recolhimento e entrega da próxima refeição.

- Os alimentos em temperatura ambiente por mais de 30 minutos podem representar risco de contaminação alimentar. Portanto, procure realizar sua refeição assim que for entregue.
- As refeições para acompanhantes são fornecidas conforme a cobertura contratual por parte do Plano de Saúde. Para informações a respeito desse assunto, entre em contato com a Recepção Central, pelos ramais 2161 ou 2162.

ÁGUA QUENTE

A solicitação de água quente pode ser feita das 8h30min às 10h, das 15h às 16h30min, e das 19h às 21h, diretamente no Departamento de Nutrição e Dietética (Térreo).

Mais informações ou esclarecimentos sobre as refeições contate o Departamento de Nutrição e Dietética pelo ramal 2181.

SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social presta atendimento aos pacientes e/ou familiares visando atendê-los de forma acolhedora e humanizada, identificando as situações sociais apresentadas e promovendo ações de apoio e orientação.

O setor também é responsável pela Pesquisa de Satisfação do Cliente, voltada à sua opinião. Ao receber a pesquisa de satisfação, avalie e deposite-a nas urnas existentes entre os elevadores.

Para atendimento, o paciente e/ou familiares podem entrar em contato com o setor, de segunda à sexta-feira, das 8h30min às 17h30min, por meio do ramal 2107, ou dirigir-se à sala do Serviço Social, localizada no térreo do hospital.

Informe-se sobre a pesquisa e contribua com suas críticas e sugestões.

SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE

O Serviço Social é responsável pelo Serviço de Apoio ao Cliente do hospital. O serviço acolhe as manifestações (críticas/elogios e sugestões) para que, a partir das experiências vivenciadas pelos clientes/pacientes, as lideranças possam qualificar as ações e práticas desenvolvidas na instituição. Sua opinião é muito importante para nós!

Localizado no térreo, o setor funciona das 08h30min às 17h30min, de segunda a sexta-feira. No hospital, o contato pode ser realizado pessoalmente ou através do ramal 2107. Externamente através do telefone (51) 3217.8500 ou pelo e-mail: sac@hed.com.br.

ROUPARIA E HIGIENIZAÇÃO

A rouparia entrega, mediante a assinatura de um termo de responsabilidade, a toalha de banho do paciente. Por isso, no momento da internação solicite o serviço nos ramais 2117, 2116, 7089 ou 7062.

As roupas de cama são trocadas pelo setor de enfermagem.

Quanto à limpeza do quarto, diariamente, a equipe de higienização efetua o serviço nas acomodações. Outras higienizações são realizadas sempre que necessário ou quando solicitadas à equipe do andar.

O serviço de limpeza e recolhimento de lixo está disponível 24h por dia. Para solicitar, fale com a equipe de higienização do andar ou entre em contato pelos ramais 2116 ou 7062.

E, para melhor atendê-lo, colocamos à sua disposição os ramais abaixo:

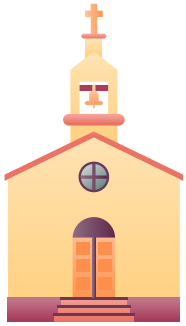
Higienização	Das 8h às 18h	2116 ou 2198
Supervisora	24h	7062 ou 7053
Rouparia	Das 7h às 21h	2117
	No turno da noite, estamos disponíveis nos ramais 7089 ou 2118.	

ESTACIONAMENTO

O valor do estacionamento não está incluso na diária. Informe-se sobre os valores, pois o serviço é terceirizado.

Entre em contato com a Moving, pela central, no telefone: 3326.3737.

APOIO ESPIRITUAL



As missas são celebradas na capela Sagrado Coração de Jesus, no 2º andar do Hospital:

De segunda a sábado, às 17h;

Domingos e feriados, às 8h.

Caso o paciente possua outra orientação religiosa, que não a disponível pela instituição, o mesmo pode solicitar a presença do seu representante religioso.

HOSPITAL ERNESTO DORNELLES

NOSSA MISSÃO:

PROPORCIONAR ASSISTÊNCIA INTEGRAL E QUALIFICADA À SAÚDE, BUSCANDO SER REFERÊNCIA MÉDICO HOSPITALAR, ATRAVÉS DE UMA EMPRESA AUTOSSUSTENTÁVEL.

Hospital Ernesto Dornelles

Particulares e diversos convênios.

Telefones:

- **Geral:** (51) 3217.2002
- **Cirurgia Bariátrica, Ginecologia Oncológica, Reumatologia e Mastologia:** (51) 3217.8424
- **Endoscopia:** (51) 3217.8885
- **Marcação de cirurgias:** (51) 3217.8506
- **Marcação de consultas:** (51) 3217.1288
- **Oncologia:** (51) 3217.8550
- **Ortopedia:** (51) 3217.8455
- **Radiologia e Mamografia:** (51) 3217.8609

Av. Ipiranga, 1801 - Bairro Azenha
Porto Alegre / RS - www.hed.com.br

Assessoria de Comunicação e Marketing / HED